

# Obchodní podmínky a reklamační řád (dále jen OP)

## 1. Smluvní strany

### 1.1. Dodavatel :

1.1.1. FOXINTERIER, s.r.o.  
Zámecké nám. 41, Plzeň  
IČO: 26382717  
DIČ: CZ26382717  
zapsán u rejstřík. soudu v Plzni, vl. C16831  
zastoupen jednatelem Josefem Vildem

### 1.2. Kupující :

1.2.1. Obchodní jméno:  
adresa:

1.2.2.

IČO:

1.2.3. DIČ:  
zapsána:  
zastoupen:

### 1.3. Ručitel :

1.3.1. pan:  
bytem:  
nar.

## 2. Základní ustanovení

- 2.1. Tyto OP upravují obchodní vztahy při dodávkách zboží a služeb, tj. mezi kupujícími, prodávajícími a ručiteli a jsou pro všechny strany závazné.
- 2.2. Smluvní strany se dohodly, že vzájemné obchodní vztahy se budou řídit občanským zákoníkem v platném znění a těmito OP. Pokud bude v samotné smlouvě nebo jinou písemnou formou ujednáno jinak, má toto ujednání přednost před OP.
- 2.3. V případě, že by se některé ustanovení těchto OP odchylovalo od právních předpisů nebo jiných zákonných předpisů, pak mají ustanovení smlouvy a OP přednost.
- 2.4. Základní pojmy: *Prodejce* je prodávající pracovník pověřený zastupováním dodavatele při obchodním jednání. *Osoba pověřená kupujícím* (dále jen pověřená osoba) je pracovník kupujícího nebo jiné společnosti, typicky smluvního přepravce, který je kupujícím pověřen k převzetí zboží nebo služeb, kontrola jeho stavu, ceny ad.

## 3. Objednání, uzavření smlouvy

- 3.1. Jednotlivé obchodní případy se uzavírají na základě písemných objednávek kupujícího uzavřených u dodavatele, případně zaslaných poštou nebo objednávek zaslaných elektronicky (e-mailem nebo prostřednictvím e-shopu). Ve výjimečných případech prodejce může akceptovat ústní nebo telefonickou objednávku, potvrzenou SMS nebo emailem.
- 3.2. Objednávka kupujícího musí obsahovat následující :
  - 3.2.1. obchodní jméno
  - 3.2.2. sídlo
  - 3.2.3. IČO a DIČ
  - 3.2.4. oprávněnou osobu, která bude za kupujícího jednat,
  - 3.2.5. jednoznačné určení předmětu objednávky, množství, a případné další požadavky na předmět plnění,
  - 3.2.6. dodací podmínky, termín a místo plnění
- 3.3. Závazkový vztah vzniká odesláním Potvrzení objednávky dodavatelem kupujícímu (postačí elektronicky), případně převzetím zboží oprávněnou osobou.
- 3.4. Dodavatel je oprávněn požadovat, po přijetí objednávky kupujícího, složení zálohy v dohodnuté výši. Dodací lhůta započne běžet v den uhrazení zálohy kupujícím.
- 3.5. V případě, že dodavatel nemůže splnit některý z požadavků na objednávce, zašle kupujícímu variantní nabídku a vyžádá si stanovisko kupujícího.

## 4. Dodací podmínky

- 4.1. Dodávka předmětu plnění je vždy realizována v nejkratším možném termínu.
- 4.2. Orientační termín dodávky je uveden v potvrzení objednávky. Dodavatel může tento termín prodloužit, vždy však musí tuto změnu neprodleně oznámit kupujícímu.
- 4.3. Splněním termínu plnění se rozumí sdělení kupujícímu, že předmět plnění je připraven k vyvednutí na provozovnu dodavatele. V případě, že je sjednáno jiné místo plnění je dodávka zboží splněna předáním předmětu plnění dopravci kupujícího nebo kupujícímu). Nepřevzetí zboží kupujícím nemá vliv na splnění termínu plnění.
- 4.4. Náklady na dodání předmětu plnění mimo provozovnu dodavatele nese kupující, není-li dohodnuto jinak.

- 4.5. V případě, že kupující nepřevzme předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně, nese kupující náklady na opakované doručení v plné výši.
- 4.6. Kupující je povinen zásilku převzít a okamžitě (před dopravcem) přezkontrolovat předmět plnění, jeho soulad s dodacím listem. Zjistí-li kupující rozpor s dodacím listem, popř. zjevné poškození předmětu plnění nebo jeho obalu, je povinen toto písemně uvést na dodacím listu dodavatele nebo dodejce přepravní služby a neprodleně tuto skutečnost písemně nahlásit dodavateli např. e-mailem, faxem apod., nejpozději však do 2 dní. Na pozdější reklamace nemusí brát dodavatel zřetel.
- 4.7. Dodavatel nenese odpovědnost za vhodnost předmětu plnění pro konkrétní účel použití, pokud tento nebyl písemně uveden v Potvrzení objednávky.

## 5. Storno nebo změna objednávky

- 5.1. Kupující je oprávněn stornovat nebo pozměnit objednávku dodavateli. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat kupujícímu storno poplatek až do maximální výše 100% ceny předmětu plnění nebo stornované části předmětu plnění na pokrytí nákladů účelně vynaložených v souvislosti se stornováním pohledávky. Výši poplatku dodavatel určí s přihlédnutím k povaze předmětu a možnosti jeho dalšího prodeje.

## 6. Platební podmínky a ručení

- 6.1. Standardními platebními podmínkami je platba převodem, v hotovosti při předání předmětu plnění nebo platba předem.
- 6.2. Dodavatel je oprávněn pro přijetí a potvrzení objednávky požádat kupujícího o uhrazení zálohy v dohodnuté výši, minimálně 10%.
- 6.3. V případě sjednání nestandardních platebních podmínek, tyto mohou mít vliv na cenu předmětu plnění.
- 6.4. Povinnost kupujícího uhradit cenu předmětu plnění je řádně a včas splněna, pokud je sjednaná částka připsána na účet dodavatele uvedený na faktuře nejpozději v den splatnosti příslušné faktury. Sjednaná částka musí být na účet připsána celá, tedy jakékoli poplatky za převod nebo jiné poplatky, tuzemským nebo zahraničním bankám, jdou na vrub kupujícího.
- 6.5. Na základě těchto OP zůstává veškeré dodané zboží majetkem dodavatele až do úplného uhrazení kupní ceny – faktury vystavené na toto zboží.
- 6.6. V případě, že kupující z jakéhokoli důvodu ve lhůtě splatnosti neprovede úplnou úhradu sjednané ceny, je dodavatel oprávněn účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení ode dne splatnosti příslušné faktury až do jejího úplného uhrazení.
- 6.7. Je-li kupující v prodlení s jakýmkoli splatným závazkem déle než 14 dní, je dodavatel oprávněn vyzvat k úhradě závazku ručitele a ten je povinen závazek za kupujícího uhradit a to nejpozději do 14ti dnů od obdržení výzvy.

## 7. Užívání předmětu plnění

- 7.1. Předmět plnění je nutné užívat obvyklým způsobem, v prostředí obvyklém pro použití předmětu plnění, případně podle předpisu dodavatele či výrobce.
- 7.2. V případě sporu o rozsah obvyklého užití předmětu plnění nebo o obvyklé podmínky pro užití předmětu platí výklad osoby pověřené výrobcem předmětu plnění.

7.3. Dodavatel negarantuje slučitelnost prodaného předmětu plnění s čímkoli, co nebylo výslovně uvedeno v Potvrzení objednávky nebo jiném dokumentu.

## 8. Reklamační řád

- 8.1. Reklamační řád je nedílnou součástí těchto OP.
- 8.2. Záruky
  - 8.2.1. Dodavatel poskytuje na dodaný předmět plnění záruku 1 rok.
  - 8.2.2. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení předmětu plnění vzniklé jeho obvyklým užíváním a na vady pro které byla sjednána nižší cena.
  - 8.2.3. Záruka se nevztahuje na závady způsobené užitím nebo instalací v rozporu s návodem, těmito OP, na závady vzniklé nesprávnou přepravou a skladováním, neodborným a nepřiměřeným zacházením, neobvyklým užitím nebo provozem za neobvyklých podmínek (viz. body 4. a 7.), fyzickým poškozením, povětrnostními vlivy.
  - 8.2.4. Záruka se nevztahuje na opotřebení součástí předmětu plnění u nichž výrobce (nebo dodavatel) limitoval životnost takové součásti a na přirozené opotřebení součástí při výrobem doporučeném užívání předmětu plnění.
- 8.3. Místem pro uplatnění reklamace je provozovna dodavatele, pokud není jinde stanoveno jinak.
- 8.4. Pro uplatnění reklamace je nutné předložit následující:
  - 8.4.1. Doklad o zakoupení předmětu plnění,
  - 8.4.2. Reklamovaný kompletní předmět plnění,
  - 8.4.3. Co nej přesnější popis závady, její projevy,
- 8.5. V případě, že předmět plnění vykazuje vady, je kupující povinen tyto vady do 3 dnů nahlásit dodavateli.
- 8.6. Za předpokladu dodržení ustanovení bodů 8.4.-5. těchto OP přijme oprávněná osoba dodavatele předmět plnění k posouzení reklamace a vystaví Potvrzení o přijetí reklamace. Pokud není možné o reklamaci rozhodnout ihned, bude kupující o výsledku reklamace informován sjednaným způsobem a to zpravidla do 7 dnů. Pokud bude nutné posouzení výrobcem nebo jeho autorizovaným partnerem, zajistí dodavatel toto posouzení zpravidla do 14 dnů od převzetí předmětu plnění.
- 8.7. Pokud kupující předá předmět plnění k reklamaci nekompletní, dodavatel jej může přijmout a vydat Potvrzení, kde ale bude uvedené, že přijal předmět nekompletní. V tomto případě začíná lhůta pro vyřízení reklamace až po dodání chybějících součástí předmětu.
- 8.8. Dodavatel neuzná reklamaci, pokud reklamovaná vada má původ v neobvyklém nebo nepřiměřeném užívání předmětu, které bylo v rozporu s těmito Všeobecnými podmínkami nebo příslušným předpisem výrobce nebo dodavatele (uživatelská příručka, návod k obsluze) nebo pokud nebyla prováděna pravidelná údržba podle

totoho předpisu, nebo pokud do zařízení zasáhla neoprávněná osoba – byly poškozené záruční pečeti.

8.9. V případě neoprávněné reklamace (např. nebude-li shledána popsána závada nebo pokud se na shledanou závadu již nevztahuje záruka) je kupující povinen před převzetím zboží uhradit vzniklé náklady na testování a případnou přepravu podle ceníku dodavatele nebo servisního partnera, pokud je zboží testováno servisním partnerem nebo výrobcem.

## 9. Odpovědnost za škody

- 9.1. Dodavatel odpovídá kupujícímu za škody způsobené mu zaviněným porušením povinností vyplývajících pro dodavatele ze závazkového vztahu.
- 9.2. Dodavatel neodpovídá za škody, které kupujícímu vzniknou:
  - 9.2.1. údržbou nebo opravou předmětu plnění jinou osobou než dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou,
  - 9.2.2. neobvyklým nebo nepřiměřeným způsobem použití předmětu plnění,
  - 9.2.3. používáním předmětu v jiných než doporučených podmínkách.
- 9.3. Nároky na úhradu škody může kupující uplatnit pouze v případě, že učinil všechny kroky směřující k minimalizaci předmětné škody a pokud o vzniku škody bezodkladně informoval dodavatele a poskytl mu veškerou dokumentaci, která se k předmětné škodě vztahuje.
- 9.4. Kupující nemá nárok na náhradu škody v případě, že o možnosti vzniku škody věděl nebo ji mohl předpokládat a tuto okolnost dodavateli včas neoznámil.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Práva a povinnosti vyplývající ze závazkových vztahů se řídí českým právním řádem. Smluvní strany výslovně vylučují použití §1799, §1800, §1924 občanského zákoníku.
- 10.2. Pro řešení případných sporů mezi smluvními stranami, se všechny strany dohodly, že veškeré eventuální spory ze závazkových vztahů budou řešeny před okresním soudem Plzeň - město.
- 10.3. Smluvní strany závazkového vztahu sjednávají, že veškeré písemnosti mezi nimi budou považovány za doručené týž den, kdy odesílající strana obdrží řádně odeslanou písemnost vrácenou poštovní službou jako nedoručitelnou nebo adresátem odmítnutou.
- 10.4. Kupující je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem přijetí objednávky dodavatelem, se řídí těmito OP, které jsou zveřejněny na webových stránkách [www.foxinterier.cz](http://www.foxinterier.cz)
- 10.5. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem potvrzení objednávky.
- 10.6. Kromě těchto OP platí ještě Podmínky nářezového centra (PNC), které jsou zveřejněny na webových stránkách [www.foxinterier.cz](http://www.foxinterier.cz). (tyto platí pouze pro zakázky, které vyžadují využití nářezového centra)

V Plzni dne .....

.....  
za dodavatele jednatel (majitel)

.....  
za kupujícího jednatel (majitel)

ručitel: .....  
čitelně jméno a příjmení + podpis